**Агентский Договор № 1**

16.04.2024 г

Кыргызстан г.Бишкек проспект Чингиза Айтматова 16 1А

ОcОО **«Кыргыз туризм»**, Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № ГР №300487-3301, именуемое в дальнейшем **"ТУРОПЕРАТОР"** в лице директора **Барбар М.М .**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:**

**1.1. ТУРАГЕНТ** самостоятельно от своего имени и за свой счет осуществляет реализацию туристических услуг посредством заключения договоров с группой туристов / индивидуалов (физических лиц), а **ТУРОПЕРАТОР** предоставляет услуги **ТУРАГЕНТУ** по бронированию размещения в отелях, продаже авиабилетов на чартерные и регулярные рейсы, открытие виз, трансферы, страхование и других услуг связанных с приемкой и отправкой клиентов **ТУРАГЕНТА**, а именно групп туристов /индивидуалов (физических лиц), в соответствии с условиями настоящего Договора и в соответствии с принятыми заявками **ТУРАГЕНТА**.

**II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН:**

**2.1.** Каждая из сторон обязуется содействовать другой стороне в организации ее деятельности, оказывать информационную поддержку, предоставлять в случае необходимости юридические и хозяйственные консультации в рамках деятельности, обусловленной настоящим договором.

**2.2.** Стороны будут обмениваться информацией, представляющей для них интерес, организовывать рекламную и другую деятельность для успешного выполнения условий и целей настоящего договора.

**2.3.** Стороны могут расширить или изменять условия настоящего Договора, что оформляется дополнительными соглашениями, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТУРОПЕРАТОРА:**

**3.1.** Предоставлять **ТУРАГЕНТУ** места в гостиницах и отелях в соответствии с принятой и подтвержденной **ТУРОПЕРАТОРОМ** заявкой.

**3.2. ТУРОПЕРАТОР** обязуется предоставить **ТУРАГЕНТУ** все указанные в заявках услуги**:**

**-** бронирование отелей с указанным видом питания;

**-** бронирование транспортного обслуживания от аэропортов, вокзалов до отелей и обратно;

**-** бронирование экскурсий, мероприятий и других услуг по желанию туриста за дополнительную плату;

**-** бронирование билетов на указанные виды транспорта;

**3.3.** Предоставить **ТУРАГЕНТУ** полную информацию об условиях тура путем размещением информации на сайте www.samoturbestway.kg.

**3.4.** Своевременно направлять счета за каждую группу / туриста (физических лиц) согласно принятым заявкам. А по окончании тура предоставлять счета-фактуры и акты выполненных работ.

**3.5.** В случае аннуляции/отказа от тура **ТУРАГЕНТОМ, ТУРОПЕРАТОР** имеет право по своему усмотрению приложить все возможные усилия для организации продажи/перепродажи тура/турпакета с целью уменьшения расходов и оплат **ТУРАГЕНТА** по расходам организации забронированного тура/турпакета у **ТУРОПЕРАТОРА**.

**3.6.** Соблюдать конфиденциальность о туристах и предоставленной информации **ТУРАГЕНТА**.

**3.7.** В течение 3-х рабочих дней предоставлять **ТУРАГЕНТУ** информацию о подтверждении или не подтверждении услуг согласно поступившим и принятым заявкам.

**IV. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТУРАГЕНТА:**

**4.1**. Предоставлять туристу (физическому лицу) полную информацию обо всех условиях настоящего договора, условиях путешествия/тура (расписания вылетов самолетов, автобусов, поездов и других средств передвижения по маршруту, времени заселения/выселения в отеле, типе трансферта, питания и др.).

**4.2.**Направлять заявки на бронирование, включающие подробную информацию о туристе и маршруте следования, с указанием:

**-** список клиентов с указанием фамилий и имен на русском языке, даты рождения в соответствии с паспортными данными;

**-** количество номеров и их категории;

**-** период проживания (даты заезда и выезда туриста/ов);

**-** полную контактную информацию менеджера подающего заявку (имя, телефон, сотовый телефон, факс и электронный адрес)

**-** прочую необходимую информацию, по необходимости и требованию **ТУРОПЕРАТОРА**.

**V. ЦЕНЬI И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ:**

**5.1.** Счета за услуги **ТУРАГЕНТУ** выставляются в долларах по **КОММЕРЧЕСКОМУ КУРСУ ТУРОПЕРАТОРА** на день оплаты счетов, исходя из стоимости согласно ценовым приложениям ( выставленные на сайте **www.bestway.kg** или печатным материалом) и за вычетом агентского вознаграждения из общей суммы за услуги.

**5.2. ТУРАГЕНТ** самостоятельно удерживает агентское вознаграждение из оплаченных сумм по услугам согласно заявке клиентов в размере и в соответствии с ценовыми приложениями к настоящему Договору, выставленными на сайте **www.bestway.kg** или печатным материалом.

**5.3. ТУРАГЕНТ** имеет право на продажу туров, пакетов, авиабилетов, оформление виз, бронирование отелей и других услуг по ценам ниже, указанных в ценовых предложениях **ТУРОПЕРАТОРА** только в пределах предоставления скидочной системы в размере агентского вознаграждения.

**5.4.** В случае подачи заявок по услугам открытия визы, приобретению авиабилетов, страхования и т.д. Оплата за данные услуги производится в день поступления заявок.

**5.5.** После подтверждения заявки **ТУРОПЕРАТОР** выставляет **ТУРАГЕНТУ** счет /инвойс/ на оплату предоставленных услуг, оплата должна поступить **ТУРОПЕРАТОРУ** не позднее 3 /трех/ рабочих дней после выставления счета, включая дату выставления. За исключением случаев, когда заявка поступает менее чем за 10 (десять) дней до начала путешествия/тура или выкуп авиабилетов и подтвержденных отелей, по условиям авиакомпаний и отелей необходима в день подтверждения.

**5.6.** При несвоевременной оплате по выставленным счетам **ТУРОПЕРАТОР** оставляет за собой право без предупреждения отказать в предоставлении услуг по не оплаченным заявкам **ТУРАГЕНТА** и сохраняет за собой право прекратить действие настоящего Договора и отказать **ТУРАГЕНТУ** в дальнейшем обслуживании его туристов.

**5.7.** После окончания тура, **ТУРОПЕРАТОР** предоставит **ТУРАГЕНТУ** соответствующую Счет – Фактуру и Акт на оплаченные суммы в соответствии счетам /инвойсам/ на оплату.

**5.8.** В случае изменений или возвратов авиабилетов по вине **ТУРАГЕНТА**, приобретенных у **ТУРОПЕРАТОРА**, все начисления, компенсации и пени авиакомпаний и авиаагентств оплачиваются за счет **ТУРАГЕНТА**.

**5.9.** При покупке **ТУРАГЕНТОМ** у **ТУРОПЕРАТОРА** билетов на автобусы**,** авиабилетов, туров или туристских пакетов на чартерные рейсы, **ТУРОПЕРАТОР** оставляет за собой право, в случае увеличения стоимости авиатоплива и других факторов, оказывающих влияние на себестоимость авиабилетов, туров или туристских пакетов, ввести **ТОПЛИВНЫЙ (дополнительный) СБОР. И включить данный СБОР дополнительно в счет на оплату** (или перевыставить / выставить дополнительный счет на оплату) на все авиабилеты, туры или туристские пакеты.

**5.10.** Услуги, не обусловленные настоящим Договором или не включенные в заказ **ТУРОПЕРАТОРУ,** должны оплачиваться клиентом самостоятельно.

**VI. ПОРЯДОК ОТКАЗА / АННУЛЯЦИИ ЗАБРОНИРОВАННЫХ ТУРОВ/ТУРПАКЕТОВ**

**6.1.** Аннуляции заявок, сделанные меньше чем за **20 дней** до заезда туристов, могут быть удовлетворены **ТУРОПЕРАТОРОМ** при условии выплаты **ТУРОПЕРАТОРУ** фактически понесенных им (ТУРОПЕРАТОРОМ) расходов по организации и формированию тура на момент отказа от него (бронирование и оплата отелей, выкуп авиабилетов, трансферов, оформление визы и мед.страховки и т.д.):

По следующим ставкам:

 от 20 (двадцати) до 15 (пятнадцати) дней до заезда – 20 (двадцати) % от стоимости тура/турпакета

 от 15 (пятнадцать) до 10 (десяти) дней до заезда – 50 (пятидесяти) % от стоимости тура/турпакета

 за 10 (десять) и менее – 100 (ста) % от стоимости тура/турпакета

За исключением туров в новогодний период или особых условий забронированного отеля/авиабилета, где размер компенсации может составлять **100 % за 30 и более календарных дней.** А так же туров/турпакетов по акциям РАННЕГО БРОНИРОВАНИЯ условия, по которым указываются в ценовых приложениях (пакетные стоимости туров).

**6.2.** При аннуляции/отказе/ от авиабилета, или изменение даты вылета **после частичного использования авиабилета** (при авиабилете в обе стороны)  **на регулярные рейсы расчеты производятся по условиям авиакомпаний**.

**6.3.** При отказе от проживания во время пребывания в поездке (период начала и окончания тура/путешествия), оплата не подлежит возврату.

**6.4.** При аннуляции отеля - аннулируется виза, без возврата стоимости визы.

**6.5.** После подтверждения заявки, каждое перебронирование/изменение **ТУРАГЕНТОМ,** рассматривается как аннуляция первоначальной заявки. **ТУРАГЕНТ** в случае наступления условий по пунктам 6.1, 6.2 и 6.3 несет ответственность в соответствии этих пунктов, а в случае не наступления условий по 6.1, 6.2 и 6.3 **ТУРАГЕНТ** обязан выплатить неустойку в размере 7долларов США за каждого туриста.

**VII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:**

**7.1. ТУРАГЕНТ** несет ответственность за достоверно переданную полную информацию обо всех условиях настоящего договора, условиях путешествия/тура (расписания вылетов самолетов, автобусов, поездов и других средств передвижения по маршруту, времени заселения/выселения в отеле, типе трансферта, питания и др.) туристу (физическому лицу). Информацию обо всех условиях компенсации за отказ от приобретенного тура и/или авиабилета на чартерные или регулярные авиарейсы.

**7.2. ТУРОПЕРАТОР** не несет ответственности за задержку выездов автобусов, выездов, вылетов и прилетов, замену типа самолета, автобуса, отмену рейсов, стыковку и опоздания на стыковочные рейсы других авиакомпаний, за доставку и сохранность багажа клиентов, а также при возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у туриста, при утере или краже вещей, паспорта и других документов туристов **ТУРАГЕНТА**.

**VIII. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЬI:**

**8.1.** В случае поступления жалоб и претензий от клиентов **ТУРАГЕНТА ТУРОПЕРАТОР** обязан их рассмотреть и устранить.

**8.2.** В случае поступления жалоб и претензий от клиентов ТУРАГЕНТА, по причине / вследствие не профессиональной работы, либо предоставления не качественной (не полной, не четкой и т.д.) информации об особенностях путешествия/тура **ТУРАГЕНТОМ** туристу (физическому лицу), ответственность возлагается на **ТУРАГЕНТА**.

**8.3.** Жалобы и претензии **ТУРАГЕНТА** относительно качества обслуживания и непредставления оплаченных услуг, должны быть представлены **ТУРОПЕРАТОРУ** в соответствующей форме**.** К рассмотрению принимаются претензии, в письменном виде и при наличии документов, подтверждающих факты, изложенные в претензии (квитанции, счета, справки, фотографии и т. д.) в срок до 20 дней после окончания тура, подписанные представителем **ТУРОПЕРАТОРА.**

**8.4.** Все претензии и споры по авиабилетам и выполнениям полетов регулярных авиакомпаний рассматриваются и решаются по условиям тарифов и правилам авиакомпании / перевозчика.

**8.5.** Исполнение условий настоящего Договора руководствуется, регулируется и определяется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**IX. ФОРС-МАЖОР:**

**9.1.** Под форс-мажором понимаются такие обстоятельства, которые не дают возможности полного или частичного выполнения настоящего Договора, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, война, военные действия в любом их направлении, блокада, эмбарго, забастовки, изменения в законодательстве обоих стран, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон.

**9.2.** В случае наступления форс-мажорных обстоятельств и невозможности их преодоления стороны освобождаются от своих обязательств по полному или частичному исполнению настоящего Договора.

**X. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:**

**10.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 ДЕКАБРЯ 20\_\_ года. В дальнейшем Договор будет автоматически продлеваться на очередной календарный год, если за месяц до истечения срока его действия одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть договор или изменить его условия.

**10.2.** Заявки **ТУРАГЕНТА** принятые во время действия настоящего договора, попадают под условия настоящего договора независимо от даты их исполнения.

**10.3.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными только в письменном виде и за подписью обеих сторон.

**10.4.** По соглашению сторон факсовые и электронные (сканированные, высланные электронным путем/e-mail) копии документов (настоящий Договор, приложения, дополнения, смета, заявки, счет на оплату изменения, акты и др.) имеют полную юридическую силу. Стороны договорились, что обмен документами посредством отправки по следующим электронным почтам и номерам мессенджера вотсап имеет полную юридическую силу, а именно:

Со стороны **ТУРОПЕРАТОРА**:info@bestway.kg

Со стороны **ТУРАГЕНТА**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**10.5.** Настоящий Договор может быть, досрочно расторгнут любой стороной путем надлежащего уведомления другой стороны за один календарный месяц до даты расторжения.

**XI. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЬI:**

**ТУРОПЕРАТОР:** **ОсОО “Кыргыз Туризм ”** **ТУРАГЕНТ:**

ОсОО "Кыргыз Туризм"

В ЛИЦЕ ДИРЕКТОРА БАРБАР М.М

ПР.МИРА16 ОФИС 1 А ИНН 00703202410512

Beneficiary: Общество с ограниченной ответственностью "КЫРГЫЗ ТУРИЗМ"

Beneficiary's Account: 1033220001024377

Beneficiary's Account currency: мульти

Beneficiary's bank: OJSC «Commercial Bank Kyrgyzstan"

INN:02712199110068

S.W.I.F.T.:KYRSKG22

BIC: 103032